

Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad rige la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El Consumidor o Cliente reconoce y expresa su consentimiento para que First American Title Insurance de México, S.A. de C.V. ("First American"), con domicilio ubicado en Paseo de la Reforma No. 505, Piso 36, Suite "D", Colonia Cuauhtémoc, Código Postal 06500, México, Distrito Federal, obtenga, use (incluyendo cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición), divulgue a entidades localizadas en territorio nacional o extranjero, ya sean sociedades controladoras, afiliadas, subsidiarias o sociedades que pertenezcan al grupo de First American y que hayan adoptado la Política de Privacidad de datos personales.

First American está comprometida al respeto del tratamiento de la información o datos personales que los Consumidores o Clientes hayan transmitido voluntariamente a First American conforme a los lineamientos de las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos ("México").

Entre los productos y servicios que ofrece First American existen pólizas de seguro de título para propietarios y pólizas de seguro de título para acreedores hipotecarios. La propia relación jurídica entre First American y el Consumidor o Cliente requiere la transmisión de datos personales que puedan ser considerados como patrimoniales o financieros. Dichos datos personales se requieren tanto para evaluar el riesgo, como para evaluar y determinar cobertura en caso de realizarse un siniestro o reclamación bajo la póliza de seguro respectiva.

El Consumidor o Cliente expresa su consentimiento a fin de que los datos personales voluntariamente transmitidos a First American sean usados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y otorga la facultad a First American de usar, divulgar y almacenar dicha información, aún después de terminada alguna relación con el Consumidor o Cliente, salvo que haya revocado, solicitado la cancelación u oposición a dicho almacenamiento.

La información que se obtiene de los Consumidores o Clientes se utiliza para fines comerciales y legítimos. Dicha información no es para el beneficio de algún tercero por lo que First American se abstendrá de transferir los datos personales del Consumidor o Cliente a terceros salvo que: (1) sea necesario para First American proporcionar un producto o servicio solicitado por el Consumidor o Cliente; o, (2) lo autoricen las leyes aplicables.

First American usa los datos personales del Consumidor o Cliente para fines internos, tales como esfuerzos de control de calidad o análisis de clientes. El Consumidor o Cliente autoriza a First American a proporcionar cualquier información a una o más de sus empresas controladoras, filiales o subsidiarias. Dichas empresas incluyen proveedores de servicios financieros, como lo son instituciones de seguro de título, instituciones de seguro contra daños, empresas de consultoría o inversión, o empresas que proporcionen servicios inmobiliarios.

El Consumidor o Cliente autoriza a First American a proporcionar y compartir parte o todos los datos personales recibidos con compañías que proporcionen servicios de mercadotecnia a nombre de First American, sus empresas controladoras, filiales, subsidiarias u otras instituciones financieras con las cuales mantenga acuerdos de mercadotecnia; salvo que el Consumidor o Cliente se encuentre inscrito en el Registro de Usuarios que mantiene la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, haya limitado o revocado su consentimiento de acuerdo con el procedimiento en el Aviso de Privacidad.

First American de conformidad con lo establecido en los artículos 10 fracción IV y 37 fracciones III y IV del de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley”), podrá usar, transferir, divulgar o almacenar datos personales del Consumidor o Cliente a entidades nacionales o internacionales sean empresas controladoras, filiales o subsidiarias.

La finalidad del uso, transferencia, divulgación, o almacenamiento por entidades nacionales o internacionales será para aprovechar tanto la infraestructura que las empresas controladoras, filiales o subsidiarias de First American tienen alrededor del mundo, así como para la supervisión por las empresas controladoras, filiales o subsidiarias de First American.

First American, empresas controladoras, filiales y subsidiarias mantendrán medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales de acuerdo con lo establecido en las leyes de México. De existir una vulnerabilidad en la seguridad implementada para proteger los datos personales, First American notificará por escrito o a través del correo electrónico o mensaje de datos al Consumidor o Cliente de inmediato para que éste pueda ejercer lo que a derecho le corresponda y así proteger sus intereses.

First American empleará sus mejores esfuerzos para evitar que personas sin autorización tengan acceso a los datos personales del Consumidor o Cliente, restringirá el acceso a datos personales a los individuos y entidades que requieran conocer esa información para proporcionar a éstos los productos o servicios que ofrece aquélla, utilizará sus mejores esfuerzos para entrenar y supervisar a sus empleados y representantes para garantizar que sus datos personales se manejen de manera responsable y conforme al Aviso de Privacidad.

El Consumidor o Cliente tendrá los siguientes derechos respecto al tratamiento de datos personales de acuerdo con la Ley: (1) limitar el uso, divulgación o almacenamiento de sus datos personales; (2) acceder a sus datos personales; (3) rectificar sus datos personales; (4) cancelar sus datos personales; y, (5) oponerse al uso, divulgación o almacenamiento de sus datos personales. El Consumidor o Cliente podrá ejercer cualquiera de estos derechos de forma independiente y en todo momento a través de un escrito que incluya una por lo cual se limita el uso o divulgación así como proporcionar la información descrita los artículos 29 y 31 de la Ley. Dicha solicitud deberá enviarse a la Unidad de Atención al Cliente, con domicilio en Paseo de la Reforma No. 505, Piso 36, Suite “D”, Colonia Cuauhtémoc, Código Postal 06500,

México, Distrito Federal o a cualquier otra oficina o sucursal de First American. Si el cliente así lo decidiera, podrá adicionalmente enviar su petición a la siguiente dirección de correo electrónico: solicitud@firstam.com. First American podrá negar el acceso, rectificar, cancelar los datos personales u oponerse al tratamiento de los mismos de conformidad con el artículo 34 de la Ley.

First American se compromete a tomar medidas para asegurar la exactitud de los datos personales que obtiene, usa o divulga. Las mismas medidas se tomarán al rectificar datos personales cuando sean inexactos o incompletos, salvo que éstos se obtengan a través de registros u otros medios de los cuales tenga acceso el público en general.

El Consumidor o Cliente tendrá la facultad de revocar parcial o totalmente su consentimiento al Aviso de Privacidad en cualquier momento. Para ello, el Consumidor o Cliente deberá enviar un escrito dirigido a First American donde se indique expresamente su revocación de consentimiento al Aviso de Privacidad. Este escrito deberá ser enviado a First American, Unidad de Atención al Cliente, ubicado en Paseo de la Reforma No. 505, Piso 36, Suite "D", Colonia Cuauhtémoc, Código Postal 06500, México, Distrito Federal o en cualquiera de sus oficinas o sucursales. Si el cliente así lo decidiera, podrá adicionalmente enviar su revocación de consentimiento a la siguiente dirección de correo electrónico: solicitud@firstam.com.

First American comunicará al Consumidor o Cliente por escrito o a través correo electrónico o mensaje de datos en caso de modificar el Aviso de Privacidad.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B, y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el(los) registro(s) número CNSF-S0116-0593-2011 de fecha 01 de febrero de 2012.